

INSPIRON™

GUÍA DE INSTALACIÓN



YOURS IS HERE

INSPIRON™

GUÍA DE INSTALACIÓN

Modelo reglamentario: serie D02U

Tipo reglamentario: D02U001 y D02U002

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayuda a obtener un mejor rendimiento de su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** un mensaje de ADVERTENCIA indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin notificación previa.

© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de estos materiales por cualquier medio sin el consentimiento por escrito de Dell Inc. está terminantemente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Dell On Call* y *DellConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* es una marca comercial registrada y *Atom* es una marca comercial de Intel Corporation en EE. UU. y en otros países; *AMD* y *AMD Athlon* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* y el logotipo del botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países; *Blu-ray Disc* es una marca comercial de Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell utiliza bajo licencia.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que son propietarias de las mismas o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Agosto de 2009

N/P 5T7G9

Rev. A00

Contenido

Instalación del equipo de escritorio Inspiron	5	Solución de problemas	31
Antes de instalar el equipo	5	Códigos de sonido	31
Conexión de la pantalla	6	Problemas con la red	32
Conexión del teclado y el mouse	8	Problemas de alimentación	33
Conexión del cable de alimentación	9	Problemas con la memoria	35
Conexión del cable de red (opcional)	10	Bloqueos y problemas de software	36
Pulsación del botón de encendido	12	Uso de las herramientas de asistencia	38
Configuración del sistema operativo	13	Dell Support Center	38
Conexión a Internet (opcional)	14	Mensajes del sistema	39
Uso del equipo de escritorio Inspiron	18	Solucionador de problemas de hardware	41
Características de la parte delantera	18	Dell Diagnostics	41
Características de la vista superior	20	Restauración del sistema operativo	45
Características de la parte posterior	22	Restaurar sistema	46
Funciones de software	25	Dell Factory Image Restore	48
Dell Dock	30	Reinstalación del sistema operativo	50

Contenido

Obtención de ayuda	52
Asistencia técnica y servicio al cliente.	53
DellConnect	53
Servicios en línea	54
Servicio automatizado de estado de pedidos	55
Información sobre productos	55
Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe	56
Antes de llamar	57
Cómo ponerse en contacto con Dell	59
Localización de información y recursos adicionales	60
Especificaciones básicas	62
Apéndice	71
Índice	73

Instalación del equipo de escritorio Inspiron

En esta sección se proporciona información sobre la instalación de Inspiron™ 300/400.

 **ADVERTENCIA:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad suministrada con el equipo. Para obtener información adicional sobre recomendaciones de seguridad, consulte la página de inicio sobre conformidad reglamentaria en www.dell.com/regulatory_compliance.

Antes de instalar el equipo

Cuando coloque el equipo, asegúrese de que dispone de acceso fácil a una fuente de energía, una ventilación adecuada y una superficie nivelada para colocarlo.

La reducción del flujo de aire alrededor del equipo puede provocar un sobrecalentamiento. Para evitar el sobrecalentamiento, asegúrese de que deja al menos 10,2 cm (4 pulg.) por la parte posterior del equipo y un mínimo de 5,1 cm (2 pulg.) por el resto de los lados. Nunca se debe colocar el equipo en un espacio cerrado, como un armario o un cajón, mientras esté encendido.

Conexión de la pantalla

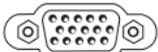
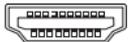
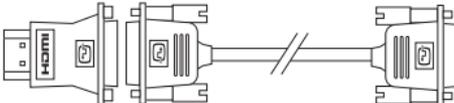
Inspiron 300: conecte la pantalla mediante el conector VGA integrado.

Inspiron 400: conecte la pantalla mediante el conector VGA integrado o el conector HDMI. Para conseguir un mejor rendimiento, se recomienda conectar la pantalla mediante el conector HDMI.

Puede adquirir el adaptador HDMI-DVI y cables HDMI adicionales en el sitio web de Dell:
www.dell.com.

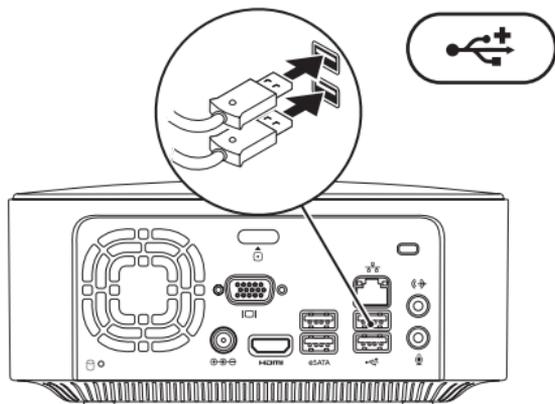
Use el cable adecuado según los conectores disponibles en su equipo y pantalla. Consulte la tabla siguiente para identificar los conectores de su equipo y pantalla.

 **NOTA:** si sólo conecta una pantalla, use SÓLO UN conector del equipo.

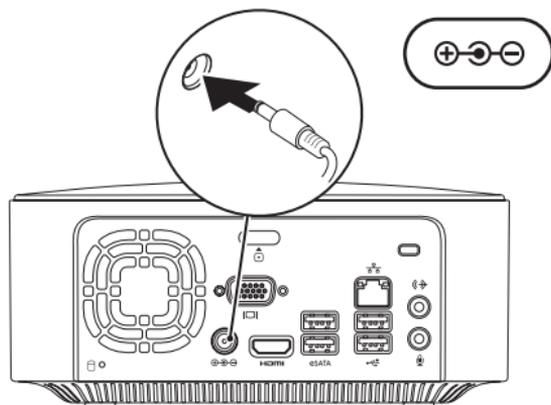
Tipo de conexión	Equipo	Cable	Pantalla
VGA a VGA (cable VGA)			
HDMI a HDMI (cable HDMI)			
HDMI a DVI (adaptador HDMI-DVI + cable DVI)			

Conexión del teclado y el mouse

Conecte el teclado USB y el mouse a los conectores USB del panel posterior del equipo.



Conexión del cable de alimentación



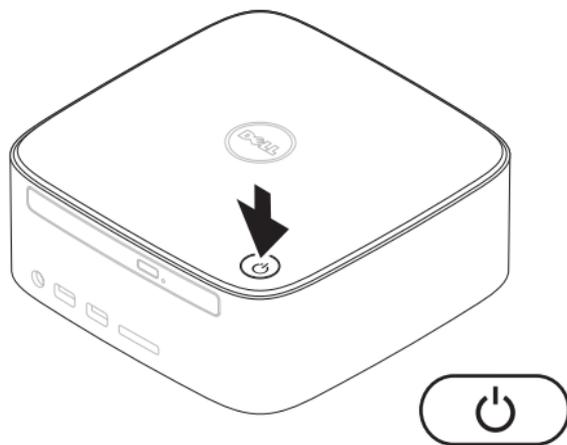
No se necesita una conexión de red para completar la instalación de su equipo, pero si ya dispone de una conexión de red o Internet que utilice una conexión de cable (como un dispositivo de banda ancha o una toma Ethernet), puede conectarlo ahora.

 **NOTA:** use solamente un cable de Ethernet (conector RJ45) para conectarlo al conector de red. No enchufe un cable telefónico (conector RJ11) en el conector de red.

Para conectar el equipo a una red o un dispositivo de banda ancha, enchufe un extremo del cable de red a un puerto de red o a un dispositivo de banda ancha. Enchufe el otro extremo del cable de red al conector de red (conector RJ45) situado en el panel posterior del equipo. Cuando el cable de red se haya enchufado correctamente, oirá un chasquido.

El conector de red tiene dos indicadores: el indicador luminoso de actividad de la red y el de integridad del vínculo.

Pulsación del botón de encendido



Configuración del sistema operativo

Su equipo Dell está preconfigurado con el sistema operativo que seleccionó en el momento de la compra.

Configuración de Microsoft Windows

Para configurar Microsoft® Windows® por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Estos pasos son obligatorios y puede que tarde un tiempo considerable en realizarlos. Las pantallas de configuración de Windows le guiarán por distintos procedimientos, entre los que se incluyen la aceptación de los contratos de licencia, la definición de preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

 **PRECAUCIÓN:** no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hace, es posible que no pueda utilizar el equipo y tendrá que volver a instalar el sistema operativo.

 **NOTA:** para conseguir un rendimiento óptimo del equipo, se recomienda que descargue e instale el BIOS y los controladores más recientes para su equipo disponibles en el sitio web de asistencia de Dell: **support.dell.com**.

Configuración de Ubuntu

Para configurar Ubuntu® por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Consulte la *guía de inicio rápido de Ubuntu* que se entrega con el equipo para obtener información más específica sobre el sistema operativo.

Conexión a Internet (opcional)

Para conectarse a Internet, necesita un módem externo o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP).

Si no compró un módem USB externo o un adaptador de WLAN originalmente, puede adquirirlos en el sitio web de Dell:

www.dell.com.

Configuración de una conexión con cable

- Si va a utilizar una conexión de acceso telefónico, conecte la línea telefónica al módem USB externo opcional y al enchufe de teléfono de pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión DSL o de módem por cable o vía satélite, póngase en contacto con su ISP o servicio de telefonía móvil para obtener las instrucciones de configuración.

Para finalizar la configuración de su conexión a Internet con cable, siga las instrucciones que aparecen en “Configuración de la conexión a Internet” en la página 16.

Configuración de una conexión inalámbrica

 **NOTA:** para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación que acompañaba al mismo.

Para poder utilizar la conexión inalámbrica a Internet, debe conectarse al enrutador inalámbrico.

Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:

Windows XP®

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control**.
3. Haga clic en **Conexiones de red**.
4. En **Conexiones de red**, haga clic en **Crear una conexión nueva**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Windows Vista®

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Conectar a**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Windows 7

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Centro de redes y recursos compartidos** → **Conectarse a una red**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Los proveedores de servicios de Internet (ISP) y sus ofertas varían según el país. Póngase en contacto con su ISP para consultar las ofertas disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet, pero sí ha podido en ocasiones anteriores, es probable que el servicio del ISP se haya interrumpido. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente realizar la conexión más tarde.

Tenga preparada la información de su ISP. Si no dispone de un ISP, el asistente de **conexión a Internet** puede ayudarle a conseguir uno.

Para configurar la conexión a Internet:

Windows XP

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control**.
3. En **Conexiones de red e Internet**, seleccione **Configurar o cambiar su conexión a Internet**. Aparece la ventana **Propiedades de Internet**.

4. Haga clic en **Instalar**.

Aparecerá el Asistente para conexión nueva.

5. Haga clic en **Conectarse** a Internet.

6. En la ventana siguiente, seleccione la opción apropiada:

– Si no dispone de un ISP y desea seleccionar uno, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet (ISP)**.

– Si el ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no ha recibido el CD de instalación, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.

– Si dispone de un CD, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet (ISP)**.

7. Haga clic en **Siguiente**.

Si ha seleccionado Establecer mi conexión manualmente, vaya al paso 8. De lo contrario, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar la configuración.

 **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, póngase en contacto con su ISP.

8. Seleccione la opción adecuada en **¿Cómo desea conectar a Internet?** y después haga clic en **Siguiente**.

9. Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para completar la configuración.

Windows Vista

 **NOTA:** las siguientes instrucciones se aplican a la vista predeterminada de Windows, de modo que es posible que no funcionen si configura la vista clásica de Windows en su equipo Dell™.

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.

2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.

3. Haga clic en **Redes e Internet** → **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una conexión o red** → **Conectarse a Internet**.

Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.

 **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión elegir, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

Windows 7

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.

2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.

3. Haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una conexión o red** → **Conectarse a Internet**.

Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.

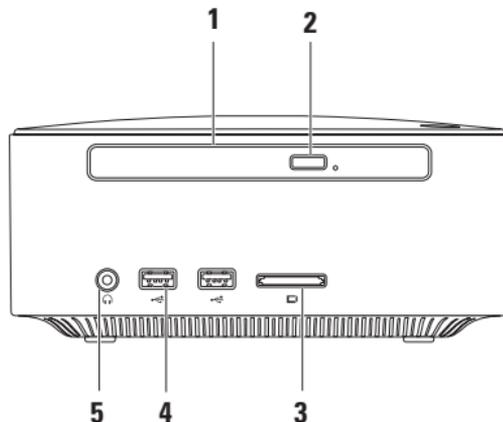
 **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión elegir, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

Uso del equipo de escritorio Inspiron

Esta sección proporciona información sobre las características disponibles en el equipo Inspiron™.

Características de la parte delantera



-
- 1 Unidad óptica (opcional):** reproduce o graba CD y DVD sólo de tamaño estándar (12 cm) y discos de Blu-ray.
-
- 2 Botón de expulsión de la unidad óptica:** abre la unidad óptica al pulsarse.
-
-  **Lector de tarjetas multimedia 4 en 1:** proporciona una forma rápida y práctica de ver y compartir fotografías digitales, música, vídeos y documentos almacenados en las tarjetas de memoria digitales siguientes:
 - Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
 - Tarjeta de memoria Mini Secure Digital
 - Tarjeta de memoria Micro SD/SDHC
-
-  **Conectores USB 2.0 (2):** se conectan a los dispositivos USB que se usan de vez en cuando, como llaves de memoria, cámaras digitales y reproductores MP3.
-
-  **Conector para auriculares:** se conecta a los auriculares.
-

Características de la vista superior

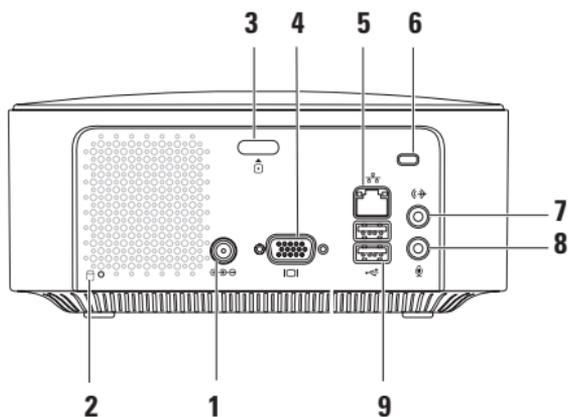


- 1**  **Botón e indicador luminoso de encendido:** se pulsa para apagar y encender el equipo. El indicador luminoso del centro de este botón indica el estado de la alimentación:
- Apagado: el equipo está apagado, en estado de hibernación, o no recibe alimentación.
 - Luz blanca fija: el equipo está encendido.
 - Luz ámbar fija: el equipo está en estado de reposo o hay un problema en la placa base.
 - Luz ámbar intermitente: indica un problema con la placa base o la fuente de alimentación.

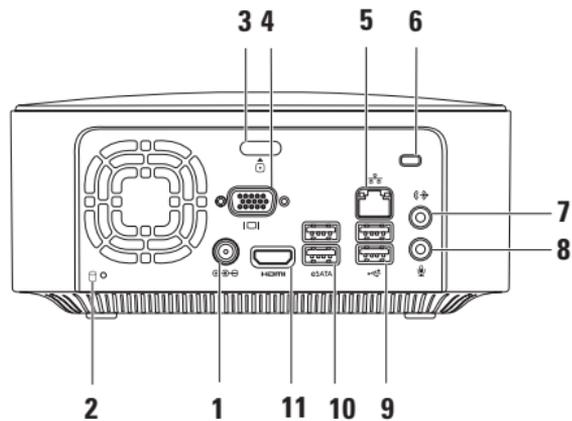
NOTA: para obtener más información sobre problemas con la alimentación, consulte “Problemas con la alimentación” en la página 33.

Características de la parte posterior

Inspiron 300



Inspiron 400



-
- 1  **Conector del adaptador de CA:** se conecta al adaptador de CA para alimentar el equipo.
-
- 2  **Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro:** se enciende cuando el equipo lee o escribe datos. Una luz blanca parpadeante indica que hay actividad en la unidad de disco duro.
-  **PRECAUCIÓN:** para evitar que se pierdan datos, no apague nunca el equipo mientras parpadea el indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro.
-
- 3  **Botón de liberación de la cubierta superior:** abre la cubierta del equipo.
-
- 4  **Conector VGA:** sirve para conectar dispositivos de vídeo, como un monitor o un proyector.
-
- 5  **Conector e indicador luminoso de red:** conecta el equipo a un dispositivo de red o banda ancha.
-
- 6 **Ranura para cable de seguridad:** fija al equipo un dispositivo contra robo disponible en establecimientos comerciales.
- NOTA:** antes de comprar un dispositivo contra robo, asegúrese de que encaja en la ranura para cable de seguridad del equipo.
-
- 7  **Conector de salida de línea:** se conecta a auriculares y altavoces con amplificadores integrados.
-
- 8  **Conector para micrófono:** se conecta a un micrófono para la entrada de voz o sonido a un programa de sonido o de telefonía.
-

9  **Conectores USB 2.0 (2):** conectan dispositivos USB como, por ejemplo, un mouse, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3.

10  **Conectores eSATA (2):** se conectan a dispositivos de almacenamiento SATA y eSATA externos.

11  **Conector HDMI:** se conecta a un televisor para las señales de audio 2,1 y de vídeo.

NOTA: si los conectores de salida y HDMI están conectados, el sonido se envía a través de los conectores analógicos y no a través del conector HDMI.

Funciones de software

 **NOTA:** para obtener más información sobre las funciones descritas en esta sección, consulte la *Guía tecnológica de Dell* incluida en su unidad de disco duro o en el sitio web de asistencia de Dell: support.dell.com/manuals.

Productividad y comunicación

Puede utilizar el equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación, hojas publicitarias y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías e imágenes digitales. En la orden de compra puede consultar el software que hay instalado en el equipo.

Tras conectarse a Internet, puede acceder a los sitios web, configurar una cuenta de correo electrónico, y cargar o descargar archivos.

Entretenimiento y multimedia

Puede utilizar el equipo para ver vídeos, jugar, crear sus propios CD, escuchar música y emisoras de radio en Internet. La unidad óptica puede admitir diferentes formatos de discos, incluidos el CD, el DVD y los discos Blu-ray (si se seleccionó la opción en el momento de la compra).

Puede descargar o copiar archivos de imágenes y vídeo de dispositivos portátiles como, por ejemplo, cámaras digitales y teléfonos móviles. Las aplicaciones de software opcionales le permiten organizar y crear archivos de música y vídeo que se pueden grabar en un disco, guardar en productos portátiles como, por ejemplo, reproductores MP3 y dispositivos de entretenimiento portátiles.

Personalización del escritorio

Puede personalizar el escritorio para cambiar la apariencia, la resolución, el papel tapiz, el protector de pantalla, u otras funciones.

Para personalizar el escritorio:

Windows® XP

1. Haga clic con el botón derecho en un área vacía del escritorio para abrir la ventana de propiedades de pantalla.
2. Haga clic en **Propiedades** para abrir la ventana **Propiedades de pantalla** y obtener más información sobre las opciones de personalización.

Windows Vista®

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en un área libre del escritorio.
2. Haga clic en **Personalizar** para abrir la ventana **Personalice la apariencia y los sonidos** y obtener más información sobre las opciones de personalización.

Windows 7

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en un área libre del escritorio.
2. Haga clic en **Personalizar** para abrir la ventana **Cambiar los efectos visuales y los sonidos del equipo** y obtener más información sobre las opciones de personalización.

Personalización de la configuración de energía

Puede utilizar las opciones de alimentación del sistema operativo para configurar los ajustes de alimentación del equipo. El sistema operativo Microsoft® Windows®, instalado en su equipo Dell, ofrece estas opciones:

Windows Vista

- **Dell Recommended (Recomendado por Dell):** ofrece un rendimiento total cuando es necesario y ahorra energía durante los periodos de inactividad.
- **Power saver (Economizador de energía):** ahorra energía en el equipo mediante la reducción del rendimiento del sistema con el fin de aumentar su duración, o bien mediante la reducción de la cantidad de energía consumida por el equipo durante su vida útil.

- **High performance (Alto rendimiento):** proporciona el máximo nivel de rendimiento del sistema en el equipo mediante la adaptación de la velocidad del procesador a la actividad y la maximización del rendimiento del sistema.

Windows 7

- **Power saver (Economizador de energía):** ahorra energía en el equipo mediante la reducción del rendimiento del sistema con el fin de aumentar su duración, o bien mediante la reducción de la cantidad de energía consumida por el equipo durante su vida útil.
- **Balanced (Equilibrado) (recomendada):** equilibra automáticamente el rendimiento de su equipo consumiendo energía sólo del hardware capaz.

Transferencia de información a un equipo nuevo

Windows XP

 **NOTA:** los siguientes pasos se aplican a la vista predeterminada de Windows, de modo que es posible que no funcionen si configura la vista clásica de Windows en su equipo Dell™.

1. Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Herramientas del sistema** → **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
2. Siga las instrucciones del asistente de **transferencia de archivos y configuraciones**.

Windows Vista

 **NOTA:** los siguientes pasos se aplican a la vista predeterminada de Windows, de modo que es posible que no funcionen si configura la vista clásica de Windows en su equipo Dell™.

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Sistema y mantenimiento** → **Centro de bienvenida** → **Transferir archivos y configuraciones**.

Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

2. Siga las instrucciones del asistente de **Windows Easy Transfer**.

Windows 7

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
2. En el cuadro de búsqueda, **Transfer** (Transferir) y, a continuación, **Transfer files from another computer** (Transferir archivos y configuraciones de otro equipo).
3. Siga las instrucciones del asistente de **Windows Easy Transfer**.

Copia de seguridad de los datos

Se recomienda hacer periódicamente una copia de seguridad de los archivos y carpetas del equipo.

Para realizar copias de seguridad de los archivos:

Windows XP

1. Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Herramientas del sistema** → **Copia de seguridad**.
2. Siga las instrucciones del asistente para **copia de seguridad o restauración**.

Windows Vista

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Sistema y mantenimiento** → **Centro de copias de seguridad y restauración** → **Archivos de copia de seguridad**.

2. Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

 **NOTA:** ciertas ediciones de Windows Vista ofrecen una opción destinada a realizar una copia de seguridad de su equipo.

3. Siga las instrucciones del asistente para **copia de seguridad o restauración**.

Windows 7

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Sistema y seguridad** → **Copias de seguridad y restauración**.
2. Haga clic en **Configurar copia de seguridad...**
3. Siga las instrucciones del asistente de **configuración de archivos de copia de seguridad**.

Dell Dock

Dell Dock es un grupo de iconos que permiten un acceso sencillo a las aplicaciones, los archivos y las carpetas que se usan con más frecuencia. Puede personalizar Dell Dock:

- Agregando y quitando iconos
- Cambiando el color y la ubicación de Dell Dock
- Agrupando iconos relacionados en categorías
- Cambiando el comportamiento de los iconos



Adición de una categoría

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en Dock, haga clic en **Add (Agregar)**→ **Category (Categoría)**. Aparecerá la ventana **Add/Edit Category** (Agregar/editar categoría).
2. Escriba un título para la categoría en el campo **Title** (Título).
3. Seleccione un icono para la categoría en el cuadro **Select an image:** (Seleccione una imagen:).
4. Haga clic en **Save** (Guardar).

Adición de un icono

Arrastre y coloque el icono en Dell Dock o en una categoría.

Eliminación de una categoría o icono

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en la categoría o el icono de Dell Dock y haga clic en **Delete shortcut** (Eliminar acceso directo) o **Delete category** (Eliminar categoría).
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Personalización de Dell Dock

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en Dell Dock y haga clic en **Advanced Setting...** (Configuración avanzada).
2. Elija la opción deseada para personalizar Dell Dock.

Solución de problemas

En esta sección se proporciona información para la solución de problemas del equipo. Si no puede solucionar el problema con las siguientes directrices, consulte los apartados “Uso de las herramientas de asistencia” de la página 38 o “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 59.

Códigos de sonido

Si existen errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada código de sonido, identifica un problema. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59).

Código de sonido	Posible problema
Uno	Posible error de la placa base: error de suma de comprobación de ROM del BIOS
Dos	No se ha detectado ninguna RAM NOTA: si ha instalado o sustituido el módulo de memoria, asegúrese de que está colocado correctamente.
Tres	Posible error de la placa base: error de conjunto de chips
Cuatro	Fallo de lectura/escritura de la RAM
Cinco	Error del reloj en tiempo real
Seis	Fallo de la tarjeta de vídeo o del chip
Siete	Fallo del procesador

Problemas con la red

Conexiones inalámbricas

Si se pierde la conexión de red, significa que el enrutador inalámbrico está desconectado o que se ha desactivado la conexión inalámbrica del equipo.

- Compruebe el enrutador inalámbrico para asegurarse de que está encendido y conectado al origen de datos (módem con cable o concentrador de red).
- Restablezca la conexión con el enrutador inalámbrico. Consulte “Configuración de una conexión inalámbrica” en la página 15.

Conexiones con cable

Si se pierde la conexión de red:

- Compruebe el cable para asegurarse de que está conectado y que no está dañado.
- Compruebe el indicador luminoso de integridad del vínculo y de actividad de la red.

El indicador luminoso de integridad del vínculo y de actividad de la red del conector de red integrado le permite comprobar si funciona la conexión y le proporciona información sobre el estado:

Indicador luminoso de actividad de la red:

- Luz apagada: no hay conexión entre la red y el equipo.
- Luz amarilla parpadeante: existe una conexión correcta entre la red y el equipo.

Indicador luminoso de integridad del vínculo:

- Luz apagada: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red o existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo.
- Luz verde fija: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el equipo.
- Luz naranja fija: existe una conexión correcta entre una red a 1000 Mbps y el equipo.

 **NOTA:** el indicador luminoso de actividad de la red y de integridad del vínculo del conector de red sólo se aplica a la conexión con cable. No indica el estado de las conexiones inalámbricas.

Problemas de alimentación

Si el indicador de alimentación está apagado, el equipo está apagado o no recibe alimentación.

- Vuelva a enchufar el cable del adaptador de CA al conector de alimentación del equipo y al enchufe eléctrico.
- Si el equipo está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que está conectada a su vez a un enchufe eléctrico y de que está encendida. No utilice dispositivos de protección de la alimentación, regletas de enchufes ni alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, enchufe otro aparato como, por ejemplo, una lámpara.

Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 59).

Si el indicador de alimentación emite una luz blanca fija y no aparece nada en pantalla:

puede que la pantalla no esté conectada o encendida, o que no se haya seleccionado el origen de señal de entrada adecuado.

Asegúrese de que la pantalla esté bien conectada y de que ha seleccionado el origen de señal de entrada adecuado. Apague la pantalla y vuelva a encenderla.

Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz ámbar fija:

- El equipo se encuentra en modo de suspensión. Pulse una tecla del teclado, mueva el mouse o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- Es posible que se trate de un problema con la placa base o la fuente de alimentación. Póngase en contacto con Dell para obtener asistencia (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59).

El indicador luminoso de alimentación emite una luz ámbar parpadeante: indica un posible problema con la placa base. Póngase en contacto con Dell para obtener asistencia (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59).

Si se producen interferencias que afectan negativamente a la recepción del equipo, significa que una señal no deseada está creando interferencias al interrumpir o bloquear otras señales. Algunas causas posibles de la interferencia son:

- Uso de alargadores de alimentación, del teclado y del mouse.
- Demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes.
- Varias regletas de enchufes conectadas al mismo enchufe eléctrico.

Problemas con la memoria

Si aparece un mensaje de memoria insuficiente:

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell: **support.dell.com/manuals**).
- Vuelva a instalar los módulos de memoria. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell (**support.dell.com**) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.

Si se producen otros problemas con la memoria:

- Siga las pautas para la instalación de memoria. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell (**support.dell.com/manuals**).
- Compruebe si el módulo de memoria es compatible con el equipo. El equipo admite memoria DDR2. Para obtener más información sobre el tipo de memoria admitida por el equipo, consulte “Especificaciones básicas” en la página 62.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 41).
- Vuelva a instalar los módulos de memoria. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell (**support.dell.com**) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.

Bloqueos y problemas de software

Si el equipo no se inicia, asegúrese de que el cable del adaptador de CA está bien conectado al equipo y al enchufe eléctrico.

Si el programa deja de responder, ciérrelo:

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> al mismo tiempo.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Haga clic en el programa que no responde.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Si un programa se bloquea repetidamente, compruebe la documentación del software. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

 **NOTA:** el software normalmente incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un CD.

Si el equipo deja de responder o aparece una pantalla azul fija:

 **PRECAUCIÓN:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Si el equipo no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el mouse, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos hasta que el equipo se apague. A continuación, reinícielo.

Si un programa está diseñado para un sistema operativo Microsoft® Windows® anterior: ejecute el Asistente para compatibilidad de programas. El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a una versión anterior de los entornos del sistema Microsoft® Windows®.

Windows XP

1. Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Asistente para compatibilidad de programas**.

2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Windows Vista®

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Windows 7

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba Usar un programa antiguo con esta versión de Windows y pulse <Intro>.
3. Siga las instrucciones del asistente de **compatibilidad de programas**.

Si tiene otros problemas de software:

- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.
- Utilice un programa de detección de virus para comprobar el disco duro o los CD.

- Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú **Inicio** .
- Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante del software para obtener información de solución de problemas:
 - Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
 - Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
 - Compruebe si el programa se ha instalado y configurado correctamente.
 - Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
 - Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Uso de las herramientas de asistencia

Dell Support Center

Dell Support Center le ayuda a encontrar la información de servicio, de asistencia y específica del sistema que necesita.

Para iniciar la aplicación, haga clic en el icono  de la barra de tareas.

La página principal del **centro de soporte técnico de Dell** muestra el número de modelo del equipo junto con su etiqueta de servicio, código de servicio rápido e información de contacto de servicio.

La página principal proporciona también vínculos para acceder a:



Autoayuda (solución de problemas, seguridad, rendimiento del sistema, red/Internet, copia de seguridad/recuperación y sistema operativo Windows)



Alertas (alertas de asistencia técnica pertinentes para su equipo)



Asistencia de Dell (Asistencia técnica con DellConnect™, Servicio al cliente, Formación y tutoriales, Cómo ayudar con Dell on Call™ y Búsqueda en línea con PC CheckUp)



Información sobre el sistema (Documentación del sistema, Información sobre la garantía, Información del sistema, Actualizaciones y accesorios)

Para obtener más información sobre **el centro de asistencia técnica de Dell** y las herramientas de asistencia disponibles, haga clic en la pestaña **Services** (Servicios) en **support.dell.com**.

Mensajes del sistema

Si el equipo tiene un problema o error, puede aparecer un mensaje del sistema que le ayudará a identificar la causa y la acción necesaria para solucionar el problema.

 **NOTA:** si el mensaje que ha aparecido no figura en la siguiente lista de ejemplos, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta. Los intentos anteriores de iniciar el sistema han fallado en el punto de comprobación [nnnn]. Para obtener ayuda y resolver este problema, anote este punto de comprobación y póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell): el equipo no ha podido finalizar la rutina de inicio en tres ocasiones consecutivas por el mismo error. Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59) para pedir ayuda.

CMOS checksum error (Error de suma de comprobación de CMOS): posible error de la placa base o queda poca batería en el reloj en tiempo real (RTC). Hay que cambiar la batería. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell support.dell.com/manuals o póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59) para pedir ayuda.

CPU fan failure (Error del ventilador de la CPU): el ventilador de la CPU ha fallado. Es necesario cambiar el ventilador de la CPU. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia técnica de Dell: support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (Error de la unidad de disco duro): posible error en la unidad de disco duro durante la autoprueba de encendido (POST, Power-On Self-Test). Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59) para pedir ayuda.

Hard-disk drive read failure (Error de lectura de la unidad de disco duro): posible error en la unidad de disco duro durante la prueba de inicio de la unidad de disco duro. Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59) para pedir ayuda.

Keyboard failure (Fallo del teclado): cambie el teclado o compruebe si el cable está suelto.

No boot device available (No hay ningún dispositivo de inicio disponible): no hay ninguna partición de inicio en la unidad de disco duro, el cable de la unidad de disco duro está suelto o no existe ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y particionada como dispositivo de inicio.
- Abra la configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia técnica de Dell: support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt — A chip on the system board might be malfunctioning or motherboard failure. (No hay ninguna interrupción de ciclo de temporizador: es posible que un chip de la placa base no funcione correctamente o se haya producido un error en la placa base.) Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell support.dell.com/manuals o póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59) para pedir ayuda.

USB over current error (Error de sobrecorriente USB): desconecte el dispositivo USB.

El dispositivo USB puede necesitar más alimentación para que funcione correctamente. Utilice una fuente de alimentación externa para conectar el dispositivo USB o, si el dispositivo tiene dos cables USB, conecte los dos.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO: el SISTEMA DE AUTOSEGUIMIENTO de la unidad de disco duro ha informado de que un parámetro ha superado su intervalo de funcionamiento normal. Dell recomienda hacer copias de seguridad de los datos regularmente. Un parámetro que se encuentre fuera del intervalo puede indicar o no un problema potencial de la unidad de disco duro): error de S.M.A.R.T; posible error de la unidad de disco duro. Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59) para pedir ayuda.

Solucionador de problemas de hardware

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta un dispositivo, o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el **solucionador de problemas de hardware** para resolver la incompatibilidad.

Para iniciar el solucionador de problemas de hardware:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los demás pasos para solucionarlo.

Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas con el software” de la página 36 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.

 **NOTA:** Dell Diagnostics sólo funciona en equipos Dell.

 **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y puede que su equipo no lo incluya.

Consulte el apartado Configuración del sistema en el *Manual de servicio* para revisar la información de configuración de su equipo y asegurarse de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Dell Diagnostics se encuentra en una partición oculta de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** si el equipo no puede mostrar una imagen en pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59).

1. Asegúrese de que el equipo está conectado a un enchufe eléctrico que funciona correctamente.
2. Encienda (o reinicie) el equipo.
3. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) en el menú de inicio y pulse <Intro>.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** si aparece un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si se invoca la PSA (Pre-boot System Assessment, evaluación del sistema previa al inicio):

- a. La PSA empieza a ejecutar pruebas.
- b. Si la PSA se completa correctamente, recibirá el mensaje siguiente:

```
"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."
```

 [No se ha detectado ningún problema con este sistema hasta ahora. ¿Desea ejecutar el resto de pruebas de memoria? Esto tardará 30 minutos o más. ¿Desea continuar? (Recomendado)].

- c. Si tiene problemas de memoria, pulse <y>; de lo contrario, pulse <n>.

Aparecerá el mensaje siguiente:

“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.” (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar.)

- d. Pulse cualquier tecla para ir a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).

Si no se invoca la PSA:

Pulse cualquier tecla para iniciar Dell Diagnostics desde la partición de utilidades de diagnósticos de la unidad de disco duro y abra la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).

4. Seleccione la prueba que desea ejecutar.
5. Si se detecta un problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte *Cómo ponerse en contacto con Dell* en la página 59).

 **NOTA:** la etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. La etiqueta de servicio le ayuda a identificar el equipo cuando se ponga en contacto con Dell.

6. Una vez que se hayan completado las pruebas, cierre la pantalla de prueba para volver a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).
7. Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit** (Salir).

Inicio de Dell Diagnostics desde el disco **Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)**

1. Inserte el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
2. Apague y reinicie el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

-  **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.
3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.
 4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y pulse <Intro>.
 5. Escriba 1 para iniciar el menú de CD y pulse <Intro> para continuar.
 6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su equipo.
 7. Seleccione la prueba que desea ejecutar.
 8. Si se detecta un problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59).
-  **NOTA:** la etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. La etiqueta de servicio le ayuda a identificar el equipo cuando se ponga en contacto con Dell.
9. Una vez que se hayan completado las pruebas, cierre la pantalla de prueba para volver a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).
 10. Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit** (Salir).
 11. Retire el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Restauración del sistema operativo

Dispone de los métodos siguientes para restaurar el sistema operativo:

- La función Restaurar sistema, que devuelve el equipo a un estado operativo anterior sin que se vean afectados los archivos de datos. Utilice esta función como primera opción para restaurar el sistema operativo y conservar los archivos de datos.
- Dell Factory Image Restore, que devuelve la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Este procedimiento elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier programa instalado después de recibir el equipo. Utilice Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.
- Si con el equipo se le ha entregado el disco *Operating System* (Sistema operativo), puede utilizarlo para restaurar el sistema operativo. Sin embargo, tenga en cuenta que el disco *Operating System* (*Sistema operativo*) elimina también todos los datos de la unidad de disco duro. Sólo debe utilizar este disco si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función Restaurar sistema.

Restaurar sistema

Los sistemas operativos Windows incorporan la opción Restaurar sistema, que permite restaurar un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el equipo se encuentra en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que realice en el equipo la función Restaurar sistema es completamente reversible.

 **PRECAUCIÓN:** realice periódicamente copias de seguridad de sus archivos de datos. Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

 **NOTA:** los procedimientos descritos en este documento se aplican a la vista predeterminada de Windows, de modo que es posible que no sean aplicables si configura el equipo Dell™ con la vista clásica de Windows.

Inicio de Restaurar sistema

Windows XP

1. Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Herramientas del sistema** → **Restaurar sistema**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Windows Vista o Windows 7

1. Haga clic en **Inicio** .
 2. En el cuadro **Iniciar búsqueda**, escriba `Restaurar sistema` y pulse <Intro>.
-  **NOTA:** puede que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.
3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

En caso de que no se resuelva el problema con la función Restaurar sistema, puede deshacer la última restauración del sistema.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **NOTA:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

Windows XP

1. Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Herramientas del sistema** → **Restaurar sistema**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Restaurar mi equipo a un estado anterior**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Windows Vista o Windows 7

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro **Iniciar búsqueda**, escriba `Restaurar sistema` y pulse <Intro>.
3. Haga clic en **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Dell Factory Image Restore

 **PRECAUCIÓN:** al utilizar Dell Factory Image Restore se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se eliminarán todos los programas o controladores instalados después de haber recibido el equipo. Si es posible, realice una copia de seguridad de los datos antes de utilizar esta opción. Utilice Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.

 **NOTA:** es posible que Dell Factory Image Restore no esté disponible en algunos países o para ciertos equipos.

Utilice Dell Factory Image Restore únicamente como último recurso para restaurar el sistema operativo. Esta opción restaura la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Todos los programas o archivos que haya agregado

desde que recibió el equipo, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función Factory Image Restore.

Ejecución de Dell Factory Image Restore

1. Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas**.
-  **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
2. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar el equipo).
3. Aparece la ventana **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema).

4. Seleccione un diseño de teclado y haga clic en **Next** (Siguiente).
5. Para acceder a las opciones de recuperación, inicie una sesión como usuario local. Para acceder a los mensajes de comandos, escriba `administrador` en el campo **User name** (Nombre de usuario) y, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar).
6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore**. Aparece la pantalla de bienvenida a **Dell Factory Image Restore**.
 -  **NOTA:** según la configuración del equipo, es posible que tenga que seleccionar **Dell Factory Tools** y, a continuación, **Dell Factory Image Restore**.
7. Haga clic en **Next** (Siguiente). Aparece la ventana **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de datos).
 -  **NOTA:** si no desea continuar con la función **Factory Image Restore**, haga clic en **Cancel** (Cancelar).
8. Haga clic en la casilla de verificación para confirmar que desea continuar reformateando el disco duro y restaurando el software del sistema al estado en el que salió de fábrica y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

Se inicia el proceso de restauración, que puede durar cinco minutos o más. Se mostrará un mensaje cuando se hayan restaurado los valores de fábrica del sistema operativo y las aplicaciones preinstaladas.
9. Haga clic en **Finalizar** para reiniciar el equipo.

Reinstalación del sistema operativo

Antes de comenzar

Si se plantea volver a instalar el sistema operativo Microsoft® Windows® para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, inténtelo primero utilizando la función de reversión de controladores de dispositivos de Windows.

Para volver al controlador del dispositivo anterior:

Windows XP

1. Haga clic en **Inicio** .
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Mi PC**.
3. Haga clic en **Propiedades** → **Hardware** → **Administrador de dispositivos**.
4. Haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
5. Haga clic en la pestaña **Controladores** → **Volver al controlador anterior**.

Windows Vista o Windows 7

1. Haga clic en **Inicio**  .
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Equipo**.
3. Haga clic en **Propiedades** → **Administrador de dispositivos**.
4. Haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
5. Haga clic en la pestaña **Controladores** → **Volver al controlador anterior**.

Si con esto no se resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del controlador de dispositivo nuevo. Consulte el apartado “Restaurar sistema” de la página 46.

△ **PRECAUCIÓN:** antes de llevar a cabo la instalación, realice una copia de seguridad de todos los archivos de datos de la unidad de disco duro principal. En las configuraciones de disco duro convencionales, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el equipo.

Para reinstalar Windows, necesitará lo siguiente:

- El disco *Operating System* (Sistema operativo) de Dell
- El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell

 **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell contiene los controladores que se instalaron durante el montaje del equipo. Utilice el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell para cargar los controladores necesarios. En función de la región desde la que se realizó el pedido del equipo o de si solicitaron los soportes multimedia, es posible que los discos *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y *Operating System* (Sistema operativo) de Dell no se incluyan con el equipo.

Reinstalación de Microsoft® Windows®

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el programa antivirus y los demás programas de software.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.

2. Inserte el disco *Operating System* (Sistema operativo).
3. Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje **Instalar Windows**.
4. Reinicie el equipo.
5. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

6. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Unidad CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.
7. Pulse cualquier tecla para **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM). Siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

Obtención de ayuda

Si tiene problemas con su equipo, puede realizar los siguientes pasos para diagnosticar y solucionar el problema:

1. Consulte el apartado “Solución de problemas” de la página 31 para conocer la información y los procedimientos relacionados con el problema que está experimentando el equipo.
2. Consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 41 para consultar los procedimientos sobre cómo ejecutar Dell Diagnostics.
3. Rellene la “Lista de comprobación de diagnósticos” de la página 58.
4. Utilice el extenso conjunto de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio web de asistencia de Dell (support.dell.com) para obtener ayuda con los procedimientos de instalación y solución de problemas. Consulte “Servicios en línea” en la página 54 para obtener una lista más amplia de la asistencia en línea de Dell.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 59.

 **NOTA:** llame al servicio de asistencia de Dell desde un teléfono situado cerca del equipo o en el mismo para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** es posible que el sistema de códigos de servicio rápidos de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell se lo solicite, introduzca el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de asistencia adecuado. Si no tiene un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios de Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

 **NOTA:** algunos de los servicios siguientes no siempre están disponibles en todas las ubicaciones situadas fuera de la parte continental de EE. UU. Llame al representante local de Dell para obtener información acerca de la disponibilidad.

Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder a sus preguntas sobre el hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte el apartado “Antes de llamar” de la página 57 y lea la información de contacto correspondiente a su región o vaya a **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite que el servicio de asistencia técnica de Dell pueda acceder a su equipo a través de una conexión de banda ancha, diagnostique su problema y lo arregle bajo su supervisión. Para obtener más información, vaya a **support.dell.com/dellconnect**.

Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Dell en las páginas web siguientes:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (sólo para Japón)
- **www.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **www.dell.com/la** (para países de Latinoamérica y del Caribe)
- **www.dell.ca** (sólo para Canadá)

Puede acceder al servicio de asistencia de Dell a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

Sitios web de asistencia de Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sólo para Japón)
- **support.euro.dell.com** (sólo para Europa)

Direcciones de correo electrónico de asistencia de Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (sólo para países de Latinoamérica y el Caribe)
- **apsupport@dell.com** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell

- **apmarketing@dell.com** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (sólo para Canadá)

Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Inicie sesión como usuario: `anonymous` y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede ir a **support.dell.com**, o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le solicitará los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 59.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando realice la llamada. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea realizar un pedido, visite el sitio web de Dell en **www.dell.com**. Para obtener el número de teléfono de su región o hablar con un especialista en ventas, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 59.

Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para su abono, de la manera siguiente:

 **NOTA:** antes de devolver el producto a Dell, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de la unidad de disco duro y de cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. Elimine cualquier información confidencial, de propiedad y personal, así como cualquier soporte extraíble como CD o tarjetas de PC. Dell no se hace responsable de ninguna información confidencial, de propiedad o personal, datos perdidos o dañados o soportes extraíbles dañados o perdidos que pudieran estar incluidos en la devolución.

1. Llame a Dell para obtener un número RMA (autorización para devolución de material) y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.

Para obtener el número de teléfono de su región, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59.

2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa el motivo de la devolución.
3. Incluya una copia de la lista de comprobación de diagnósticos (consulte el apartado “Lista de comprobación de diagnósticos” de la página 58) donde se indiquen las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 41).
4. Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, software, guías, etc.).
5. Empaque el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

 **NOTA:** deberá correr con los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

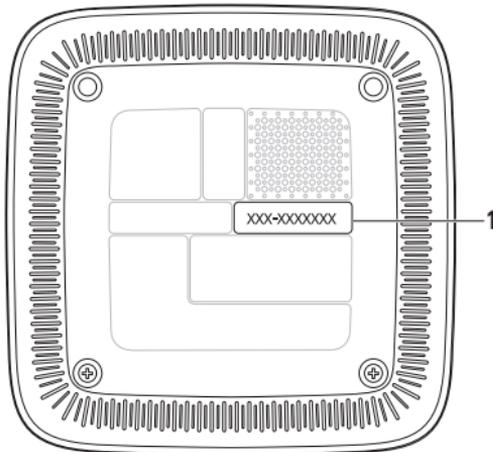
 **NOTA:** toda devolución que no satisfaga los requisitos indicados será rechazada por el departamento de recepción de Dell y se le devolverá el material.

Antes de llamar

NOTA: cuando realice la llamada, tenga a mano su código de servicio rápido. El código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada. Puede que también se le pida la etiqueta de servicio.

Localización de la etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio de su equipo se encuentra en la base del equipo.



1 Etiqueta de servicio/código de servicio rápido

Obtención de ayuda

No olvide rellenar la siguiente lista de comprobación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia y realice la llamada desde un teléfono situado cerca de éste. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que pruebe otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

Lista de comprobación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido (se encuentra en una etiqueta en la base del equipo):

- Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
 - ¿El equipo está conectado a una red? Sí /No
 - Red, versión y adaptador de red:
 - Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del equipo. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. De lo contrario, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para clientes en Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, el albarán o el catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece varias opciones de soporte y mantenimiento en línea o por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell por asuntos de ventas, soporte técnico o atención al cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Choose A Country/Region** (Seleccione su país) que aparece al final de la página.

3. Haga clic en **Contact Us**, (Contáctenos) en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio apropiado o el vínculo de soporte que desee.
5. Seleccione el modo de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Localización de información y recursos adicionales

Si necesita:

Consulte:

Volver a instalar el sistema operativo

El disco *Operating System* (Sistema operativo)

Buscar el número de modelo del sistema.

La base del equipo.

Ejecutar un programa de diagnóstico para el equipo, volver a instalar Notebook System Software (NSS), o actualizar los controladores para el equipo y los archivos Léame.

El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)



NOTA: las actualizaciones de documentación y controladores se pueden encontrar en el sitio web de asistencia de Dell™: support.dell.com.

Obtener más información sobre el sistema operativo, el mantenimiento de los periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, redes y correo electrónico.

La *Technology Guide de Dell* disponible en la *unidad de disco duro*.

Actualizar el equipo con una memoria nueva o adicional o con una nueva unidad de disco duro.

El *Manual de servicio* del sitio web de asistencia técnica de Dell en support.dell.com/manuals.



NOTA: en algunos países, la apertura y la sustitución de piezas del equipo puede anular la garantía. Compruebe la garantía y la política de devoluciones antes de manipular el interior del equipo.

Si necesita:

Encontrar información sobre prácticas recomendadas de seguridad para el equipo.
Revisar la información sobre la garantía, los términos y condiciones (sólo para EE. UU.), las instrucciones de seguridad, la información sobre normativas, la información sobre ergonomía y el contrato de licencia para el usuario final.

Buscar el número de etiqueta de servicio/código de servicio rápido: debe utilizar el número de etiqueta de servicio para identificar el equipo en **support.dell.com** o ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Buscar controladores y descargas.
Acceder a la asistencia técnica y a la ayuda del producto.
Revisar el estado del pedido de nuevas compras realizadas.
Buscar soluciones y respuestas a las preguntas más frecuentes.
Localizar información de las actualizaciones más recientes sobre los cambios técnicos realizados en el equipo o el material de referencia técnica avanzada para técnicos o usuarios experimentados.

Consulte:

La información de seguridad que se incluye con el equipo, antes de manipular el interior del mismo. Para obtener información adicional sobre recomendaciones de seguridad, consulte la página de inicio sobre conformidad reglamentaria en **www.dell.com/regulatory_compliance**.

La base del equipo.

El sitio web de asistencia de Dell Support en **support.dell.com**.

Especificaciones básicas

En esta sección se proporciona información básica que puede necesitar para configurar y actualizar controladores y el equipo.

Para consultar las especificaciones más detalladas, consulte las *especificaciones detalladas* en el sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com/manuals**.

 **NOTA:** las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Modelo de equipo	Inspiron 300	Inspiron 400
Procesador	Intel® Atom™	AMD Athlon™ AMD Athlon X2
Conjunto de chips	Intel 945GC	RS780G
Vídeo	Intel UMA	AMD® UMA ATI Mobility Radeon HD 4330 (opcional)
Audio	Audio de alta definición integrado con 2.1 canales	Audio de alta definición integrado con 2.1 canales
Comunicación (opcional)		Tarjeta WLAN Mini PCIe (802.11 b/g o 802.11 b/g/n)

Especificaciones básicas

Modelo de equipo	Inspiron 300	Inspiron 400
Memoria		
Conectores	Uno	Dos
Mínima	1 GB (1 x DIMM de 1 GB)	1 GB (1 x DIMM de 1 GB)
Máxima	1 GB (1 x DIMM de 1 GB)	8 GB (2 x DIMM de 4 GB)
Tipo de memoria	UDIMM DDR2 a 533 MHz; sólo memoria no ECC	SODIMM DDR2 a 800-MHz; sólo memoria no ECC
Capacidades	1 GB	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB y 8 GB

 **NOTA:** para obtener instrucciones sobre la actualización de la memoria, consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia técnica de Dell: support.dell.com/manuals.

Modelo de equipo	Inspiron 300	Inspiron 400
Unidades		
Acceso externo (opcional)	Un compartimiento de 5,25 pulgadas para súper multi-unidad DVD+/-RW SATA	Un compartimiento de 5,25 pulgadas para súper multi-unidad DVD+/-RW SATA, unidad combinada Blu-ray Disc™ o unidad óptica Blu-ray Disc RW
Acceso interno	Un compartimiento para unidades de disco duro SATA de 3,5 pulgadas	Un compartimiento para unidades de disco duro SATA de 3,5 pulgadas
Conectores del panel frontal		
USB	Dos conectores compatibles con USB 2.0	Dos conectores compatibles con USB 2.0
Audio	Un conector para auriculares	Un conector para auriculares
Lector de tarjetas de memoria	Un lector de tarjetas de memoria 4 en 1	Un lector de tarjetas de memoria 4 en 1

Especificaciones básicas

Modelo de equipo	Inspiron 300	Inspiron 400
Conectores del panel posterior		
Audio	Un conector de micrófono Un conector de línea de salida	Un conector de micrófono Un conector de línea de salida
Vídeo	Un conector VGA	Un conector VGA Un conector HDMI
Adaptador de red eSATA	Un conector RJ45 (10/100)	Un conector RJ45 (10/100/1000) Dos conectores
USB	Dos conectores compatibles con USB 2.0	Dos conectores compatibles con USB 2.0

Modelo de equipo	Inspiron 300	Inspiron 400
Características físicas		
Anchura	197,6 mm (7,77 pulgadas)	197,6 mm (7,77 pulgadas)
Profundidad	197,6 mm (7,77 pulgadas)	197,6 mm (7,77 pulgadas)
Altura	89 mm (3,50 pulgadas)	89 mm (3,50 pulgadas)
Peso (sin adaptador de CA)	1,6 kg (3,53 lbs)	2,0 kg (4,41 lbs)

Especificaciones básicas

Modelo de equipo	Inspiron 300	Inspiron 400
Adaptador de CA (65 W)		
Voltaje de entrada	100-240 VCA	100-240 VCA
Intensidad de entrada	1,7 A	1,7 A
Frecuencia de entrada	50-60 Hz	50-60 Hz
Potencia de salida	65 W	65 W
Corriente de salida	3,42 A	3,42 A
Voltaje nominal de salida	19 +/- 0,95 V CC	19 +/- 0,95 V CC
<i>Dimensiones:</i>		
Altura	31,5 mm (1,24 pulgadas)	31,5 mm (1,24 pulgadas)
Anchura	45,5 mm (1,79 pulgadas)	45,5 mm (1,79 pulgadas)
Profundidad	108 mm (4,25 pulgadas)	108 mm (4,25 pulgadas)
Peso (con cables)	0,25 kg (0,55 lbs)	0,25 kg (0,55 lbs)
Peso (adaptador para automóvil/avión sin cable de CA/CC)	0,26 kg (0,57 lbs)	0,26 kg (0,57 lbs)

Modelo de equipo	Inspiron 300	Inspiron 400
------------------	--------------	--------------

Adaptador de CA (75 W)		
-------------------------------	--	--

 NOTA: el adaptador de CA de 75 W se incluye con la tarjeta gráfica opcional.		
---	--	--

Voltaje de entrada	100-240 VCA
Intensidad de entrada	1,5 A
Frecuencia de entrada	50-60 Hz
Potencia de salida	75 W
Corriente de salida	3,95 A
Voltaje nominal de salida	19 +/- 0,95 V CC

<i>Dimensiones:</i>		
---------------------	--	--

Altura	30,3 mm (1,19 pulgadas)
Anchura	57 mm (2,24 pulgadas)
Profundidad	132,5 mm (5,21 pulgadas)
Peso (con cables)	0,45 kg (0,99 lbs)
Peso (adaptador para automóvil/avión sin cable de CA/CC)	0,46 kg (1,01 lbs)

Entorno del equipo

Intervalos de temperatura:

En funcionamiento	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima):	Humedad relativa del 20% al 80% (sin condensación)

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento	De 5 a 350 Hz a 0,0002 G2/Hz
En almacenamiento	De 5 a 500 Hz a entre 0,001 y 0,01 G2/Hz

Impacto máximo (medido con disco duro aparcado y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal):

En funcionamiento	40 G +/- 5% con duración de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 51 cm/s [20 pulgadas/s])
En almacenamiento	105 G +/- 5% con duración del impulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/s [50 pulgadas/s])

Altitud (máxima):

En funcionamiento	De -15,2 a 3048 m (de -50 a 10.000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)
Nivel de contaminación atmosférica	G2 o menos de acuerdo con ISA-S71.04-1985

Apéndice

Información para NOM, o Norma Oficial Mexicana (sólo para México)

La información que se proporciona a continuación aparece en el dispositivo descrito en este documento, en cumplimiento de los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Apéndice

Portátiles

Número de modelo reglamentario	Fuente de alimentación	Entrada	Frecuencia
D02U	3,42 A o 3,94 A	19 V CC	50/60 Hz

Para conocer más detalles, lea la información sobre seguridad que venía con su equipo.

Para obtener información adicional sobre recomendaciones de seguridad, consulte la página de inicio sobre conformidad reglamentaria en www.dell.com/regulatory_compliance.

Índice

A

adaptador de CA

tamaño y peso **68, 69**

asistencia técnica **53**

B

botón de expulsión **19**

C

capacidades del equipo **25**

CD, reproducir y crear **25**

código de servicio rápido **52**

conectar (conexión)

cable de red opcional **10**

pantallas **6**

conectores de la parte frontal **5, 18**

conexión a Internet **14**

conexión de red

solución **32**

conexión de red inalámbrica **32**

conservar energía **27**

controladores y descargas **61**

copias de seguridad

crear **29**

D

DellConnect **53**

Dell Diagnostics **41**

Dell Dock **30**

devoluciones con garantía **56**

direcciones de correo electrónico

recibir asistencia técnica **54**

Índice

direcciones de correo electrónico de asistencia **54**

DVD, reproducir y crear **25**

E

energía

conservar **27**

enviar productos

para devolución o reparación **56**

especificaciones **62**

estado del pedido **55**

etiqueta de servicio **58**

F

funciones de software **25**

I

inicio de sesión en FTP, anónimo **54**

ISP

proveedor de servicios de Internet **14**

L

lista de comprobación de diagnósticos **57**

M

mensajes del sistema **39**

P

personalizar

configuración de energía **27**

escritorio **25**

ponerse en contacto con Dell **57**

ponerse en contacto con Dell en línea **59**

problemas con el software **36**

problemas con la alimentación, solucionar **33**

problemas con la memoria

solucionar **35**

problemas de hardware

diagnóstico **41**

problemas, solucionar **31**

productos

información y compra **55**

R

ranura para cable de seguridad **23**

reinstalación de Windows **45**

restaurar sistema **45**

S

servicio al cliente **53**

sitios de asistencia

mundiales **54**

sitio web de asistencia de Dell **61**

Solucionador de problemas de hardware **41**

solucionar problemas **31**

T

temperatura

intervalos de funcionamiento y
almacenamiento **70**

U

unidad de disco duro

tipo **65**

V

velocidad de red

prueba **32**

W

Windows

compatibilidad de programas, asistente **36**

reinstalar **51**

Windows, reinstalar **45**

Windows XP **36, 46, 47, 50**



Impreso en los EE. UU.

www.dell.com | support.dell.com



05T7G9A00

Impreso en Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



05T7G9A00